

BILANCIO SOCIALE Ser.Gio 2020

1) PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Durante l'anno 2020 l'attività della Cooperativa Sociale Ser.Gio., che consiste nella gestione della struttura ricettiva denominata "La dislocanda" in Comune di Oggebbio loc. Manegra, non è continuata ininterrottamente come avveniva oramai dal lontano mese di marzo 2003.

L'emergenza epidemica ha imposto, a seguito del confinamento della popolazione, la chiusura dell'attività dai primi giorni di marzo per un periodo di circa due mesi azzerando di fatto i ricavi. Successivamente l'attività è ripresa a ritmo decisamente ridotto per il resto dell'anno.

La situazione creatasi ha portato a perseguire la decisione di alienare l'immobile dove viene svolta l'attività aziendale.

Questo con lo scopo di saldare i crediti dei fornitori e per permettere alla cooperativa di raggiungere un traguardo di tranquillità finanziaria ed economica.

Lettera del Presidente

Nel 2020 l'evento epocale della pandemia ha interrotto nei mesi di marzo e aprile un'attività che a fasi alterne proseguiva ininterrottamente dall'inizio del 2003, dopo una breve pausa di chiusura riorganizzativa seguita all'acquisto e ristrutturazione dell'immobile.

Nel corso dell'anno la situazione si è stabilizzata grazie agli interventi governativi che hanno permesso di tenere sotto controllo la situazione economica finanziaria fortemente impattata dalle restrizioni dovute alla pandemia.

Pur rallentata l'attività è continuata anche se la perdurante difficoltà ci ha indotto ad una seria riflessione sulle attività future della cooperativa nel settore in cui essa opera.

Nota metodologica

Questo lavoro si attiene alle linee guida dettate dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n.112; siamo tuttavia consapevoli che sarà suscettibile di migliorie e approfondimenti di anno in anno.

2) SOCIALE: PERSONE OBIETTIVI E ATTIVITA'

Vantaggi di essere socio

Ai soci ordinari, seppur in numero ridotto, la cooperativa ha chiesto e chiede la più ampia disponibilità in termini di tempo e impegno, per contro il fatto di essere soci soddisfacendo queste esigenze permette di concretizzare le proprie aspettative e permettendo a chi non potrebbe farlo da solo di crearsi un ambiente nel quale poter essere attivo per quello che uno è.

Numero e tipologia soci

La Cooperativa occupa 3 Soci: 2 ordinari e 1 volontario

I **Soci Ordinari** sono:

- 1 Maschio di nazionalità italiana, in possesso di laurea, socio dal 2003, la cui fascia di età è compresa tra 41 e 60 anni.
- 1 Femmina di nazionalità europea non italiana, in possesso di laurea, socia dal 2014, la cui fascia di età è compresa tra 41 e 60 anni.

I Soci Volontari:

- 1 Maschio di nazionalità italiana, socio volontario dal 2018, con età oltre i 60 anni che ha fornito supporto consulenziale in ambito informatico.

Occupati soci e non soci

La Cooperativa Ser.Gio. mette al centro dei propri obiettivi la dignità del lavoro, nel rispetto delle regole e della sicurezza.

- Gli occupati sono 3 lavoratori (1 maschio e 2 femmine) con contratto a Tempo indeterminato: 1 a tempo pieno e 2 a tempo parziale. Una lavoratrice a tempo parziale, in possesso di Diploma di scuola superiore, la cui fascia di età è compresa tra 41 e 60 anni è soggetto svantaggiato.

Contratto di lavoro applicato

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Struttura dei compensi

Retribuzione annua lorda minima 2020: 268€ per un Tempo parziale 10,52% (4h/settimana) con 74h in CIGD

Retribuzione annua lorda massima 2020: 7.486€ per un Tempo pieno (38h/settimana) con 1.124,34h in CIGD

secondo l'art. 13 del DL 112/2017 "tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Formazione

La pandemia ha influenzato anche l'attività formativa che è stata ridotta ad un solo corso obbligatorio di 'Aggiornamento REC' della durata di 16h.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale

Ricadute sull'occupazione territoriale

Nel 2020, nonostante l'emergenza Covid che ha fortemente colpito il settore turistico, il numero complessivo dei lavoratori è stato mantenuto con ricorso alla Cassa integrazione Guadagni in Deroga

Rapporti con la collettività

Cooperativa Ser.Gio. fa parte del Consorzio Link, a cui appartengono altre Cooperative Sociali della Provincia, al quale delega la sfera più ampia dei rapporti con la collettività che esulano dalla propria attività caratteristica. Tra i progetti del Consorzio c'è quello di creare,

a Verbania, una Casa della Cooperazione, per diffondere e promuovere valori e pratiche della Cooperazione in particolare quella Sociale.

3) RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

La Cooperativa Ser.Gio. è impegnata quotidianamente nella promozione del valore della cooperazione sociale offrendo, dove possibile, lavoro a persone in difficoltà

Stakeholder

La Cooperativa Ser.Gio. s'impegna quotidianamente per fornire un servizio all'insegna della correttezza, della trasparenza e in linea alle aspettative dei propri Stakeholder

4) IDENTITA'

Dati anagrafici

Ragione sociale: Ser. Gio. Servizi Giovani Cooperativa Sociale Onlus

P. IVA: 01681490031

Forma giuridica: Cooperativa Sociale tipo B

Sede legale e Operativa: Oggebbio (VB) Via Strada Luigi Cadorna 26, 28900 Località Manegra

PEC: ser.gio@pec.it

Tel: +390323587173

Sito: <http://dislocanda.it>

Anno costituzione: 1998

Adesione a consorzi: Consorzio Cooperative Sociali V.C.O. chiamato Link

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Ser.Gio. ha per oggetto:

- la gestione di spazi fisici e/o strutture, atti all'intrattenimento e allo sviluppo di tematiche di valore sociale, culturale, artistico, educativo, ambientale, turistico e ludico/ricreativo, e rivolti prevalentemente a fasce d'età giovanile;
- la gestione di strutture ricettive ed alberghiere, nonché di servizi di ristorazione e bar, ove si ritenga che tali servizi aumentino la qualità complessiva nella fruizione del precedente punto;
- la gestione di servizi di formazione e sensibilizzazione su tematiche ambientali, sociali, culturali e lavorative;
- l'organizzazione, promozione e gestione di addestramenti formativi per stranieri, finalizzati alla conoscenza e promozione del territorio;
- la gestione di progetti, elaborati in proprio o da terzi, riguardanti attività sociali, culturali, artistiche, educative, ambientali, turistiche e ludico/ricreative rivolte in prevalenza alle fasce giovanili e/o del disagio sociale, come per esempio, manifestazioni pubbliche, feste, concerti, escursioni, mostre, ecc.

- la produzione di lavori propri che perseguano l'obiettivo di rendere i giovani e/o i portatori di disagio sociale protagonisti dello sviluppo del lavoro stesso od oggetto del medesimo, come per esempio la produzione di lavori televisivi, radiofonici, cinematografici, editoriali, informatici e altri nell'ambito della comunicazione, con annessa tutta la formazione adeguata per sapere affrontare tali temi;
- l'elaborazione di strategie comunicative; dalla creazione alla diffusione di materiale informativo e/o pubblicitario.
- la realizzazione di ricerche e banche dati aventi lo scopo di approfondire le tematiche del "mondo giovanile" e del disagio sociale in genere.

Mission, Vision e valori

Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali; tutto ciò attraverso attività di servizio, anche per conto di enti pubblici e privati, rivolte in modo particolare alle fasce d'età giovanile e a quelle del disagio sociale nei campi: sociale, culturale, educativo, ambientale, turistico e ludico/ricreativo; nella realizzazione delle suddette attività si intende compiere l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, con particolare attenzione a persone portatrici di handicap fisico di cui all'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381, in quanto interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa e dalle associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia, degli statuti sociali e dei regolamenti interni. La cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata.

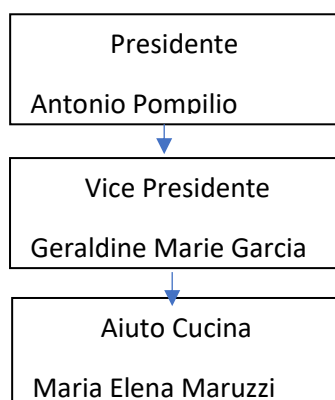
La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo unitario italiano.

Governance

Il governo della Cooperativa risiede, come da statuto, nel Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea.

Nel 2020 il CDA si è riunito 2 volte per discutere dell'approvazione del Bilancio e per deliberare in merito ad una richiesta di finanziamento e l'Assemblea dei soci 1 volta per l'approvazione del Bilancio.

Organigramma



Responsabilità e composizione sistema di governo

Il principale organo di governo della Cooperativa è l'**Assemblea**, formata dai soci che deliberano in conformità a quanto scritto nello **Statuto**, strumento creato dall'Assemblea stessa nel rispetto delle leggi dello Stato.

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da 3 membri

Nominativo	Carica ricoperta
Pompilio Antonio	Presidente
Garcia Geraldine Marie	Vice Presidente
Zacchera Vittorio	Consigliere

5) SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

L'emergenza epidemica ha imposto la chiusura dell'attività dai primi giorni azzerando di fatto i ricavi. Nell'ambito delle misure contro le conseguenze economiche della pandemia Covid-19, la Cooperativa Ser.Gio ha ricevuto i sostegni dalle Amministrazioni Comunale, Regionale e Nazionale. Nel seguente prospetto sono indicati i contributi ricevuti da parte della Pubblica Amministrazione:

Data contributo	Ente erogatore	Importo	Descrizione
12/06/2020	Comune di Oggebbio	€ 1.500	Contributo attività economiche per emergenza COVID
25/06/2020	Agenzia delle Entrate	€ 2.280	Contributo art.25 DL.34/2020
07/08/2020	Finpiemonte SPA	€ 1.800	Bonus Turismo Piemonte
10/11/2020	Agenzia delle Entrate	€ 3.420	Contributo art.1 DL.137/2020
09/12/2020	Agenzia delle Entrate	€ 1.140	Contributo art.1 DL.137/2020

Nel seguente prospetto sono indicati i finanziamenti dei soci alla società con separata indicazione di quelli con clausola di postergazione rispetto agli altri creditori.

La Cooperativa ha ricevuto dai soci un finanziamento fruttifero avente le seguenti caratteristiche:

- importo: €40.839
- durata:non determinata
- tasso di interesse annuo: 2,90%

6) OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Anche se in fase decrescente, grazie ai vaccini, l'attività nel settore alberghiero e della ristorazione continua ad avere un impatto negativo che influirà profondamente sull'attività e sull'esistenza futura della cooperativa Ser.Gio.

Il perdurare dell'incertezza sanitaria e gli strascichi economici dell'emergenza epidemica lasceranno una traccia indelebile sull'esercizio 2021 e ritarderanno considerevolmente il ritorno alla situazione prepandemica. A ciò si aggiunga che anche nuove ed eventuali visite di potenziali acquirenti dovranno attendere la seconda metà del 2021.

Rimaniamo in attesa come tutti di riprendere una "nuova normalità" e di verificare se ci siano i presupposti per il raggiungimento degli scopi che la cooperativa si è prefissata all'atto della costituzione.